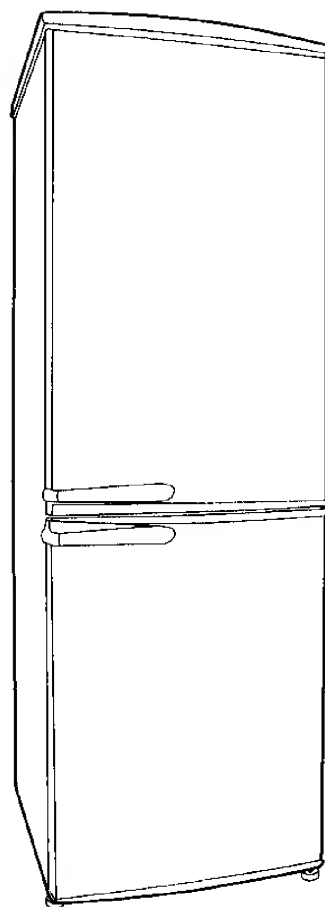


# Electrolux

by TOSHIBA

## Electrolux by TOSHIBA

はヨーロッパ最大の白物家電メーカーであるElectrolux社のデザインと機能を東芝が皆様にご提供するものです。



エレクトロラックス冷凍冷蔵庫  
(家庭用)

## 取扱説明書

形 名

# ERE-25A

- このたびは、エレクトロラックス冷凍冷蔵庫をお買いあげいただきまして、まことにありがとうございます。
- この商品を、安全に正しく使用していただくために、お使いになる前に、この取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
- お読みになったあとは、いつも手元においてご使用ください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

---

## も・く・じ

安全上のご注意……2～3

据えつけから食品を入れるまで……4～5

各部のなまえと使いかた……6～7

こんなときには……7

付属品の取りはずしかたとお手入れ……8～9

お調べください……10

仕様……11

保証とアフターサービス……12

---

# 安全上のご注意

- ご使用になる前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 表示の意味は次のようになっています。



**警告**

誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。



**注意**

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害の発生が想定される内容を示します。

- ※ 物的損害とは、家屋・家財にかかわる拡大損害を示します。
- ※ 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要しない、けが・やけど・感電などをさします。

## 図記号の例



分解禁止

⊘は、禁止(してはいけないこと)を示します。具体的な禁止内容は、⊘の中や近くに絵や文章で示します。左図の場合は、「分解禁止」を示します。



プラグを抜く

●は、強制(必ずすること)を示します。具体的な強制内容は、●の中や近くに絵や文章で示します。左図の場合は、「差し込みプラグをコンセントから抜くこと」を示します。



感電注意

△は、注意(警告を含む)を示します。具体的な注意内容は、△の中や近くに絵や文章で示します。左図の場合は、「感電注意」を示します。



**警告**

**引火しやすいものは入れないこと**  
エーテル・ベンジン・アルコール・薬品・LPガスは爆発し、事故の原因になります。



貯蔵禁止

**差し込みプラグを抜くときは、プラグを持って抜くこと**

コードを持って抜くと、破損し、火災・感電の原因になります。



プラグを持って抜く

**ドアにぶらさがったり、乗ったりしないこと**

倒れたり、ドアがはずれたり、手をはさんだりして、けがをする原因になります。



禁止

**お手入れのときは、差し込みプラグを抜くこと**

感電や、けがの原因になります。手がぬれているときは、よく拭いてから差し込みプラグを抜き差ししてください。



プラグを抜く

**分解・改造・修理をしないこと**

火災・感電・けがの原因になります。修理はお買いあげの販売店にご連絡ください。



分解禁止

**差し込みプラグのほこりは定期的に取り除くこと**

絶縁不良になり、火災の原因になります。



プラグをふく

**電源は交流100Vで、定格15A以上のコンセントを単独で使用する**

延長コードの使用、タコ足配線は火災・感電の原因になります。



100V-15A以上

**異常時や故障のときは、差し込みプラグを抜き運転を停止すること**

火災・感電・けがの原因になります。修理はお買いあげの販売店に連絡ください。



プラグを抜く

**差し込みプラグはコードが下向きになるように差し込むこと**

コードに、無理がかかったりして、火災・感電の原因になります。



強制

**傷んだコードや差し込みプラグ・コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないこと**

火災・感電の原因になります。



使用禁止

**電源コードを傷つけないこと**

束ねたり、折曲げたり、重いものを載せたりすると、火災・感電の原因になります。



禁止

**湿気の多い所や、水気のある所で使うときは、アース(接地)および漏電ブレーカーを取り付けること**

取り付けないと、漏電したときに火災・感電の原因になります。



アースする

**差し込みプラグを冷蔵庫の背面で押しつけないこと**

差し込みプラグが傷つき火災の原因になります。



押しつけ禁止

**湯気のかかる所や、水のかかる所への据えつけは避けること**

火災・感電の原因になります。



水気禁止

## 警告

**医薬品や学術試料は入れないこと**  
家庭用冷蔵庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。



貯蔵禁止

**地震などによる冷蔵庫の転倒防止の処置をすること**

振動により転倒し、けがをする原因になります。



転倒防止する

**上に水など液体の入った容器や重い物を置かないこと**

こぼれた水などで電気絶縁が悪くなり、火災・感電の原因になります。また、落下しけがをする原因になります。



禁止

**長期間使用しないときは、差込みプラグを抜くこと**

絶縁劣化による漏電火災の原因になります。



プラグを抜く

**廃棄処分するときは、ドアパッキンをはずすこと**

幼児が閉じ込められ事故の原因になります。



パッキン  
はずす

**庫内灯を交換するときは、差込みプラグを抜くこと**

抜かずに行なうと感電する原因になります。



プラグを抜く

**本体や庫内に水をかけないこと**

電気絶縁が低下し、火災・感電の原因になります。



水かけ  
禁止

**ガス漏れがあったときは、冷蔵庫や差込みプラグに触れず換気すること**

引火爆発し火災・けが・やけどの原因になります。



換気する

**異臭がしたり変色した食品は食べないこと**

食中毒や病気の原因になります。



腐敗食品  
食べない

**可燃性スプレーを近くで使わないこと**

引火して火災の原因になります。



使用禁止

## 注意

**床が丈夫で水平な所に据えつけること**

不安定な所は転倒して、けがをする原因になります。



水平に据え  
つける

**背面の機械室内部には手を触れないこと**

圧縮機などが高温のため、やけどや、けがの原因になります。



接触禁止

**冷凍室の食品や容器(金属製)には、ぬれた手で触れないこと**

低温のため凍傷の原因になります。



接触禁止

**冷凍室にビン類を入れないこと**

中身が凍って割れ、けがをする原因になります。



貯蔵禁止

**運搬するときは、前面下部の調整足と、背面上部を持つこと**

指定場所を持たないと、手がすべって、けがをする原因になります。



指定場所  
を持つ

**ドアを閉めるときは、取っ手を持って閉めること**

指をはさんでけがをする原因になります。



取っ手  
を持つ

**冷蔵庫底面には手や足を入れないこと**

鉄板などで、けがをする原因になります。



接触禁止

**食品は棚より前に出さないこと**

ビン類などが引っ掛けて落下し、けがをする原因になります。



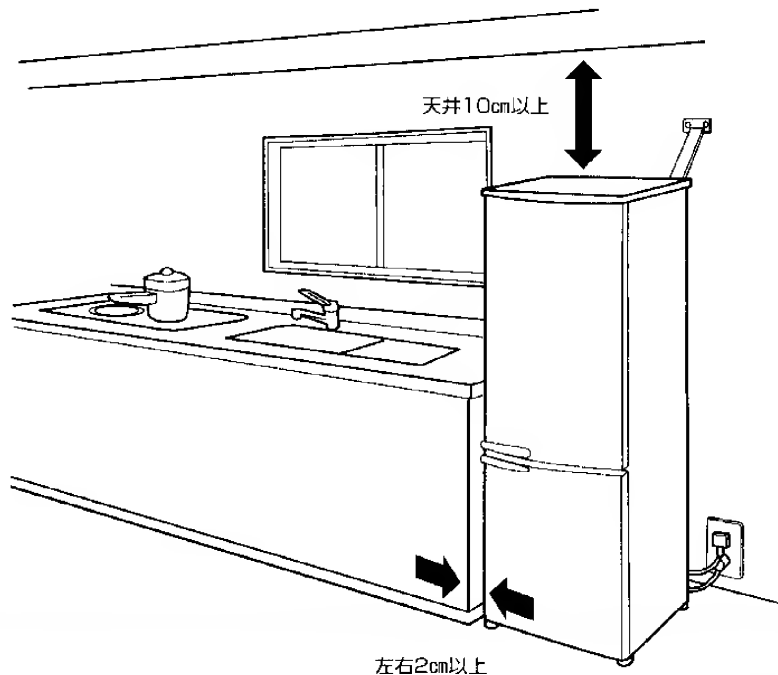
禁止

# 据えつけから食品を入れるまで

## 1 場所の選びかた

⚠ 警告	⚠ 注意
<b>湯気のかかる所や、水のかかる所への据えつけは避けること</b> 火災・感電の原因になります。	<b>差込みプラグを冷蔵庫の背面で押しつけないこと</b> 差込みプラグが傷つき火災の原因になります。
	<b>⚠ 注意</b> <b>床が丈夫で水平な所に据えつけること</b> 不安定な所は転倒してけがをする原因になります。

- 熱気・直射日光の当たらない所に置く  
冷却力の低下をおさえ、電気代のムダを防ぎます。
- 周囲にすき間をあける  
すき間が少ないと冷却力が低下し、電気代のムダになります。
- 冷蔵庫が壁などに触れ、振動音がするときや、壁材などが変色するときは、少し離してください。



## 2 アースのしかた

**⚠ 警告**  
**湿気の多い所や、水気のある所で使うときは、アース(接地)および漏電ブレーカーを取り付けること**  
取り付けないと、漏電したときに火災・感電の原因になります。アースおよび漏電ブレーカーの取り付けは、お買い上げの販売店にご相談ください。

次の場所で使うときは、アース(接地)および漏電ブレーカーを取り付けてください。

- 地下室など湿気の多い所
- 土間・洗い場の床など水気のある所
- その他湿気の多い所や水気のある所

そのほかの所でも万一の感電事故防止のために、アース(接地)することをおすすめします。

アース(接地)および漏電ブレーカーの取付工事(有料)は、お買い上げの販売店にご相談ください。

### コンセントにアース端子がある場合

アース線(付属しています)を使い、アース端子に接続してください。



### アース端子がない場合

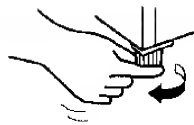
お買い上げの販売店に依頼し、D種接地工事(有料)をしてください。

### 接続してはいけない所

水道管やガス管(爆発や引火の危険があります。)  
電話線や避雷針のアース(落雷のとき危険です。)

### 3 冷蔵庫を固定する

- 調整足を回して冷蔵庫を安定させてください。



- 床がじゅうたん・岩・フローリング・塩化ビニール製の場合、冷蔵庫底面の熱により変色することがありますので丈夫な板を敷いてください。

- 万一の地震にそなえて

転倒を防ぐため、背面上部のネジに鎖やベルト(別売品:部品コード90007030)などで、丈夫な壁や柱に固定してください。  
転倒防止ベルトはお買い上げの販売店にご相談ください。

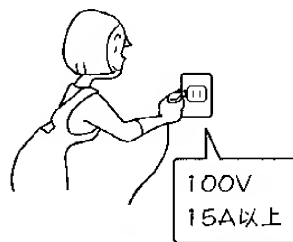
### 4 冷蔵庫を運転させる

最初はプラスチックのにおいがしますが、冷えると消えます。

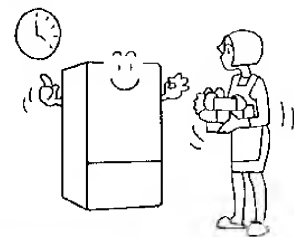
庫内をふき



プラグを単独のコンセントに入れ



3～4時間後冷えてから食品を入れる



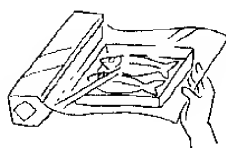
### 5 食品を入れる

さます



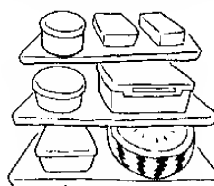
熱いものは庫内の温度が上がります。

包む



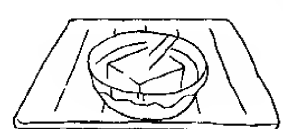
乾燥や、におい移りを防ぐ。

すき間をあける



詰めすぎると、冷気の循環が悪くなります。

棚の手前に



水分の多い食品を奥に置くと凍ります。

#### 庫内温度の計り方

冷蔵庫は、厳重な品質管理の下で生産していますが、庫内の温度は冷蔵庫の据付状態や外気温、使用条件などにより変化します。しかし、中の食品は8割前後が水分であるため、比熱が大きく、その温度は空気のように大きく変化はしません。従って、一般の空気温度を計る温度計は変化の少ない食品温度の測定ができません。そこで、空気温度の影響を受けにくく、食品に近い温度を示す冷蔵庫用温度計を発売しています。ご購入の際はお買い上げの販売店にご相談ください。

なお、一般のアルコール温度計で冷蔵室内の食品相当温度を計る場合は、冷蔵室中段の棚の中央に約100mlの水を入れた容器を置き、感温部を水中に3時間程度浸しておきますと、食品に近い温度が得られます。

# 各部のなまえと使いかた

## 形名表示位置

冷蔵室ドアの正面上部に表示してあります。

### 庫内灯

#### 冬季スイッチ

- 周囲温度が10℃以下のときに入れてください。

#### 温度調節ダイヤル

#### ボトルラック

#### ガラス棚(強化ガラス)

#### 冷蔵室冷却面

- 冷蔵室の背面は冷却器が内蔵されています。運転時には霜が付着しますが、この冷却面は自動的に霜取りされます。

#### クリスパー/通気口レバー

- 野菜やくだもの収納にお使いください。
- 通気口レバーを右側にスライドさせますと、通気口が閉じクリスパー内の湿度が高めになります。

#### 製氷皿

#### フリーザーボックス 収納メモバー

- フリーザーボックス毎に食品を使い分ける時にお使いください。

#### キャスター(後輪2ヶ)

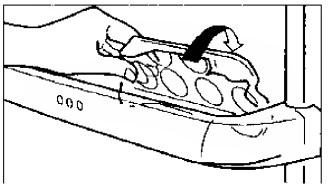
#### 調整足(右側1ヶ)

#### ドアポケット(フタ付)

- フタは上に開きます。
- 扉を閉める時は、必ずフタを閉めてください。フタを開いたまま扉を閉じるとフタが割れます。

#### 卵/小物ポケット

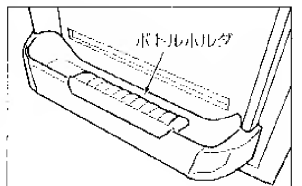
- 卵ケースを裏返すと、小物が入ります。



#### 小物ポケット

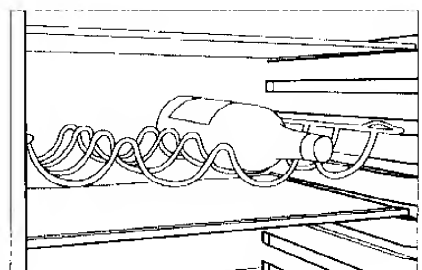
#### ボトルポケット/ ボトルホルダー

- ビン類やペットボトルが入ります。
- ボトルホルダーはビン類のガタ付きを防止します。大きめの容器を収納するときはボトルホルダーを外してお使いください。



### ボトルラックの使いかた

- ボトル類は、ラックに寝かせて貯蔵することができます。
- 横にして保存できるのは、未開栓のボトルのみです。栓を開けたボトルを貯蔵する場合は、ボトルポケットに収納してください。

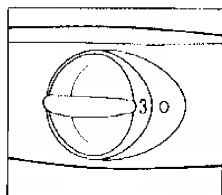


## 温度調節のしかた 普段は“3”の位置で。強く冷やしたいときは“5”側へ。冷えすぎるときは“1”側へ。

### 庫内温度の目安

ダイヤル	冷蔵室	冷凍室
1 (弱)	ダイヤル“3”より2~3℃高くなります。	
3	3℃~5℃	約-18℃
5 (強)	ダイヤル“3”より2~3℃低くなります。	

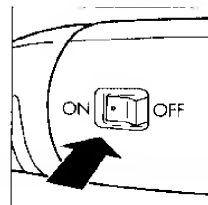
\* 表の温度は周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときに測定した値です。



### お願い

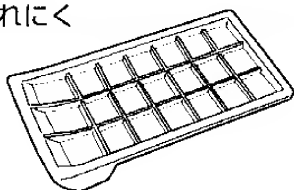
周囲温度が10℃以下のときに、冷蔵室の食品が凍結する場合があります。このようなときには冬季スイッチを“ON”にしてください。

なお、春など周囲温度が高くなったときは、冬季スイッチを“OFF”にしてください。

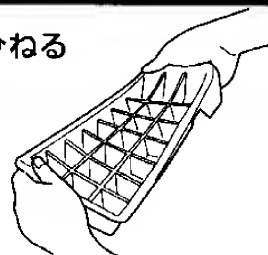


## 氷のつくりかた

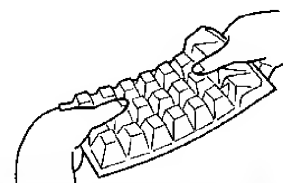
- 1 仕切り高さまで水を入れる  
水が多いと氷が離れにくくなります。



- 2 製氷皿をひねる



お願い ●製氷皿を図の方向に曲げないでください。製氷皿が割れることがあります。



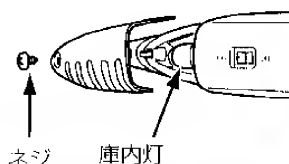
## こんなときには

### 庫内灯を交換するとき

#### ⚠ 警告

庫内灯を交換するときは、差込みプラグを抜くこと抜かずに行くと、感電する原因になります。

- 差込みプラグを抜く
- ネジをはずしカバーをとる
- 庫内灯をはずす  
(庫内灯は、形名ERE-25Aをご指定の上、お買い上げの販売店でお求めください。)



### 冷蔵庫を廃棄処分するとき

#### ⚠ 警告

廃棄処分するときは、ドアパッキンをはずすこと幼児が閉じこめられ事故の原因になります。

- 幼児が遊ぶ場所に放置しないでください。
- ※ 再資源化のため、主なプラスチック部品には材料名を表示しています。

### 長期間使わないとき

- 庫内を掃除し、2~3日間ドアを開けて乾燥させてください。(かびや、においを防ぐため)

### 運搬するとき・転居のときには

- 差込みプラグを抜き、庫内の食品を取り出す。
  - 2人以上で運搬する。
- 転居のとき
- 横積みしないでください。(圧縮機の故障の原因)
  - 50/60Hz共用です。(周波数の切換えは不要)

### 停電したとき

- ドアの開閉を少なくして、新たな食品の貯蔵は避けてください。  
(庫内の温度が高くなる)

### 差込みプラグを抜いたときやヒューズ・ブレーカーが切れたとき

- すぐに入れると圧縮機にむりがかかり故障の原因になります。  
5分以上待ってから入れてください。

# 付属品の取りはずしかたとお手入れ

## ⚠ 警告

### お手入れのときは、差込みプラグを抜くこと

感電や、けがの原因になります。手がぬれているときは、よく拭いてから差込みプラグを抜き差ししてください。

### 分解・改造・修理をしないこと

火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店にご連絡ください。

## ⚠ 注意

### 背面の機械室内部には手を触れないこと

圧縮機などが高温のため、やけどや、けがの原因になります。

## お手入れの手順

- 1 布にぬるま湯を含ませてふいてください。
- 2 台所用洗剤をご使用になるときは必ずうすめてご使用ください。洗剤使用後は、必ず洗剤を水ぶきし、さらにからぶきしてください。

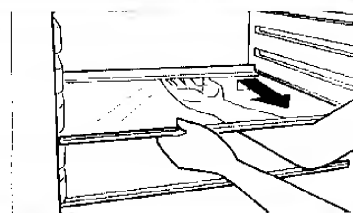
## お手入れ後の点検

感電や、火災などの発生を防ぐため、次の点検をしてください。

- 差込みプラグに異常な発熱などはありませんか？
- 差込みプラグをコンセントにしっかり差し込みましたか？
- もしご不審な点がありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはお近くの東芝お客様相談センターにご連絡ください。

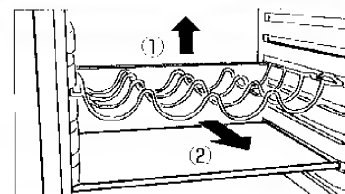
## ガラス棚

ガラス棚の奥を持ち上げ、引き出す。



## ボトルラック

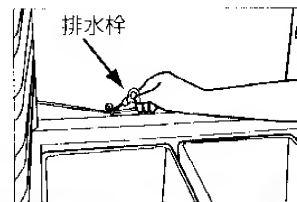
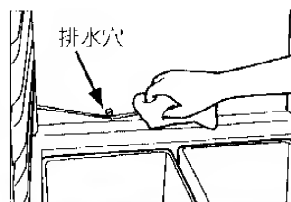
ボトルラックの奥を持ち上げ、引き出す。



## 排水穴／排水栓

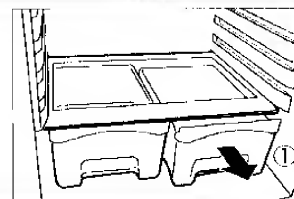
冷蔵室の奥にあります。

汚れたら掃除をしてください。排水受がつまりますと庫内に水が漏れてきます。排水栓(緑色の部品)は、普段は取り付けられた状態でお使いください。



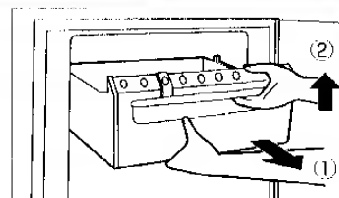
## クリスパー

引き出す。



## フリーザーボックス

引き出した後、手前を上を持ちあげる。

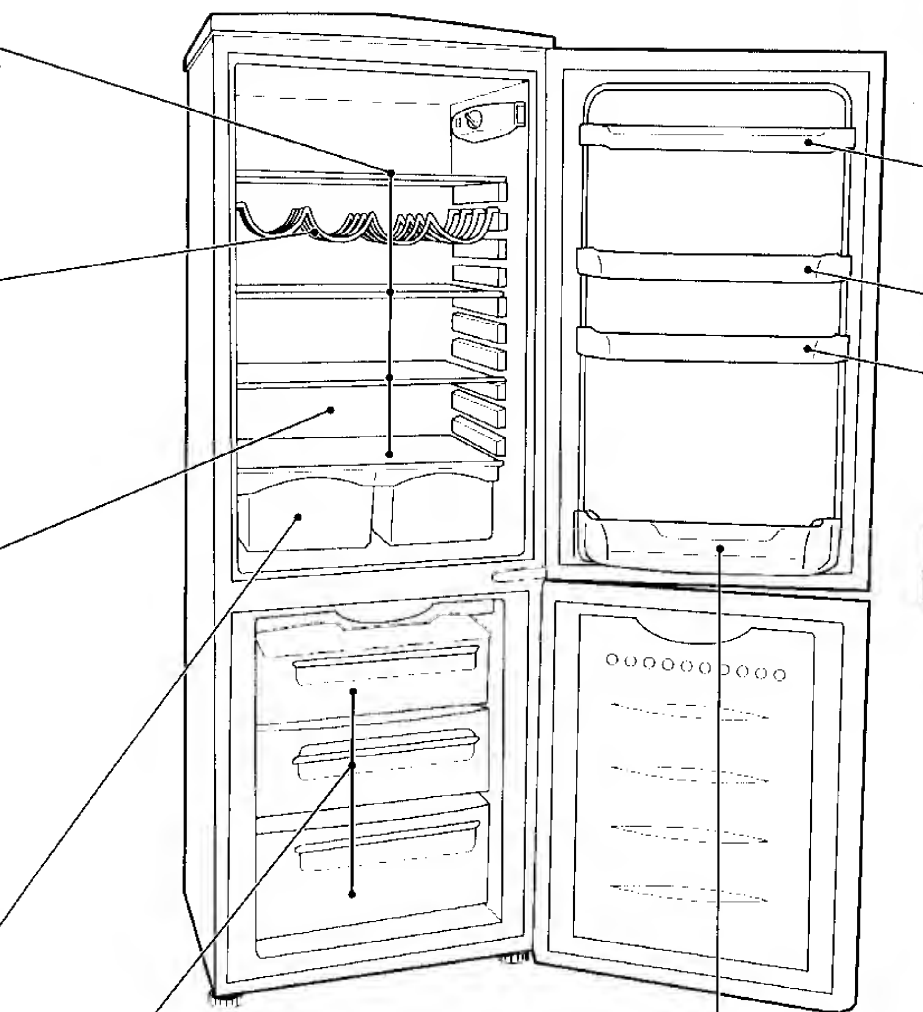


## (お) (願) (い)

- みかき粉、粉せっけん、アルコール(エタノール・メチルアルコールなど)、ベンジン、シンナー、酸、アルカリ、ワックス、石油、熱湯、たわしなどは使わないでください。(プラスチック部品が割れたり、塗装面を傷めます)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。
- 食用油が付いたときは、すぐにふきとってください。

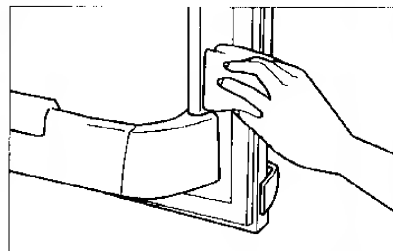


●付属品の取り付けは、取りはずしかたの逆の順序で。



### 水ぶきする所 (年1回程度)

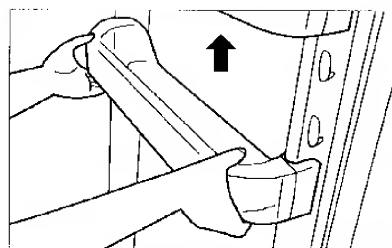
ドアパッキンと本体側の吸着面



汚れると傷みやすく、冷気漏れの原因になります。

### ドアポケット/小物ポケット

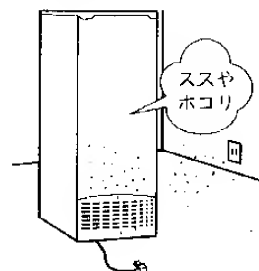
持ち上げる



### 冷蔵庫背面・床(年1回程度)

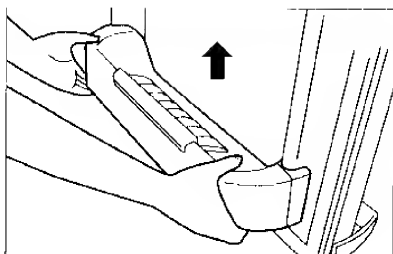
冷蔵庫を引き出し、背面・壁・床の汚れをふく。

背面はほこりがたまったり、空気の対流で細かいほこりが付着しやすい所です。



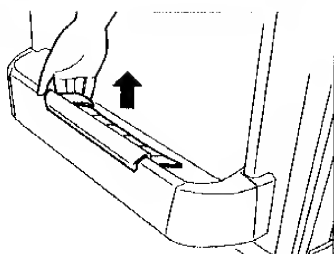
### ボトルポケット

持ち上げる



### ボトルホルダー

持ち上げる



# おかしいなと思ったら お調べください

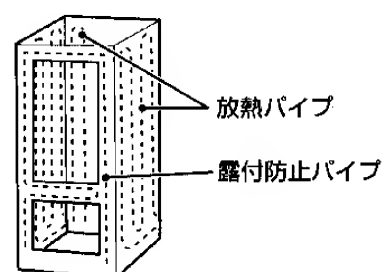
このようなとき	説 明
全く冷えない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 差込みプラグが抜けていませんか？</li> <li>● ヒューズやブレーカーが切れていませんか？</li> <li>● 停電ではありませんか？</li> </ul>
よく冷えない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 温度調節を“1”側にしたままになっていませんか？</li> <li>● 食品を詰めすぎていませんか？</li> <li>● ドアをひんばんに開けたり、熱いものを入れていませんか？</li> <li>● ドアの閉め忘れはありませんか？</li> <li>● 直射日光があたったり、そばにガステーブルやストーブがありませんか？</li> <li>● 冷蔵庫の周囲は風通しが悪くなっていませんか？</li> <li>● 夏場の特に暑い時期ではありませんか？</li> </ul>
冷蔵室の食品が凍結する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 温度調節が“5”側になっていませんか？</li> <li>● 冷蔵庫の周囲温度が10℃以下ではありませんか？（7ページ参照）</li> <li>● 水分が多い食品を冷蔵室の奥に入れていませんか？</li> </ul>
冷蔵室に霜がつく	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷蔵室の背面には、冷却器が内蔵されていますので、この部分には白色の霜がつくことがあります。これは冷蔵庫が正常に冷却されているためで異常ではありません。</li> </ul>
ガタガタ、ゴトゴトという音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 床はしっかりしていますか？</li> <li>● 冷蔵庫の周囲にお盆や容器などが落ちていませんか？</li> <li>● 冷蔵庫がガタついたり、周囲の壁に触れていませんか？</li> <li>● 冷蔵庫の運転停止直後や開始時には、圧縮機の運転音がやや大きくなりますが、異常ではありません。</li> </ul>
冷蔵庫の外側に露が付く	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 特に湿度が高いときに露が付くことがあります。</li> <li>● 食品を詰めすぎたときなど、半ドアになると露が付くことがあります。露が付いたときは、乾いた布でふきとってください。</li> </ul>
冷蔵庫の内側に露が付く	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ドアをひんばんに開けたり、長時間開け放していませんか？</li> <li>● 水気の多い食品がむき出しで入っていませんか？</li> <li>● 露が付いたときは、乾いた布でふきとってください。</li> </ul>
庫内に水がたまる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 排水穴などの排水経路が詰まっていますか？</li> <li>● 食品が冷蔵室背面の冷却面に触れていませんか？</li> </ul>
水が流れるような音や沸騰するような音(ポコポコ)がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷却のための液が流れる音で、冷蔵庫の運転停止後も、音がすることがあります。</li> </ul>
ドアが開けにくい	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ドアを閉めた直後にすぐドアを開けようとすると、ドアが重く感じる場合があります。これはドアの開閉の際、庫内に入った空気が急に冷やされて、庫内の圧力が一時的に庫外より低くなるためで、異常ではありません。</li> </ul>

以上のことをお調べになり、それでもぐあいの悪いときは、すぐにお買い上げの販売店またはお近くの東芝お客様ご相談センターにご相談ください。

## 冷蔵庫の周囲が熱くなる

冷蔵庫の周囲には、図のように露付防止パイプと放熱パイプを内蔵して、冷蔵庫に露が付くのを防止しています。

お使いはじめや周囲温度が高いときなどには、特に熱く感じられますが、庫内の食品には影響ありません。



# 仕様

仕様／形名			ERE-25A	付属品	
外形 寸法	全 定 格 内 容 積		251L	ガラス棚	4
	冷凍室(フリーザー)		74L	ボトルラック	1
	冷 蔵 室		177L	クリスパー	2
	幅		550mm	ドアポケット(フタ付)	1
	奥	行	649mm	卵ケース	2
定 格 電 圧	高	さ	1688mm	小物ポケット	2
	定 格 電 圧		100V	ボトルポケット	1
	定 格 周 波 数		50/60Hz共用	ボトルホルダー	1
	電動機の定格消費電力		90/100W	製氷皿	2
	電熱装置の定格消費電力(霜取り時)		108/108W	フリーザーボックス	3
	消 費 電 力 量		冷蔵室ドア内側の品質表示ラベル に表示してあります。		
	製 品 質 量		68kg		
	電 源 コード(有効長さ)		1.95m		

## 冷蔵庫の消費電力量について

消費電力量の測定基準 (JISC9801)

冷蔵庫の消費電力量  
はJISC9801の測  
定基準にもとづき、  
1年間の値を表示し  
ています。

種 類	庫内温度		扉開閉回数	周囲温度 と湿度	消費電力量の表示
冷凍冷蔵庫 [スリースター][フォースター] 機種	冷蔵室	5℃以下	25回/日	25℃ 70±5%	年間消費電力量(kWh/年) = $W^{25}$ × 365日/年
	冷凍室	18℃以下	8回/日		
	冷蔵室	5℃以下	25回/日		
	冷凍室	18℃以下	8回/日		
備 考	★消費電力量は、周囲温度や湿度、扉の開閉頻度 そして新しく入れる食品の温度・量などによって 変化します。				$W^{25}$ : 周囲温度25℃での1日 当りの消費電力量 (kWh/日)

## 冷凍室(フリーザー)の性能について

この冷蔵庫の冷凍室の性能は **\* \*\*\*** (フォースター) です。

### ●冷凍室の性能

日本工業規格 (JISC9607) に定められた方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度(食品温度)によって、表示しております。

記 号	<b>* ***</b> フォースター
冷凍負荷温度(食品温度)	−18℃以下
冷凍食品貯蔵期間の目安	約3ヵ月

### ●冷凍食品の貯蔵期間

冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なり、上表の期間は一応の目安です。

### ●JISの試験方法は次のとおりです。

- ①冷蔵室内温度が、0℃以下とならない範囲で最も低い温度になるように温度調節ダイヤルを調節して試験します。
- ②冷蔵庫の据えつけ場所の温度は15～30℃の範囲を基準としています。
- ③冷凍室有効内容積100L当り4.5kgの食品を、24時間以内に−18℃以下に冷凍できる冷凍室をフォースター室としています。

## 自動霜取りについて

この冷蔵庫は自動霜取り方式ですので、霜取りの手間は不要です。

内蔵された冷却器に付いた霜は、自動的に霜取りされます。また、霜取りでとけた水は、背面の蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。

# 保証とアフターサービス (必ずお読みください)

## ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は  
お買いあげの販売店にご相談ください。

ご転居あるいは、ご贈答品などで  
販売店に修理のご相談ができない場合  
東芝家電修理ご相談センター

0120-1048-41

新製品などの商品選び、  
お取り扱い・お手入れ方法などのご相談  
東芝家電ご相談センター

0120-1048-86

携帯電話・PHSからのご利用は 03-3426-1048  
FAX 03-3425-2101 (365日・8:00~20:00受付)

365日・24時間受付

※電話受付：365日・24時間受付

※フリーダイヤルは、携帯電話・PHSなど一部の電話ではご利用になれません。

### 保証書 (別添)

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買いあげ日から1年間です。  
ただし、冷凍サイクル (圧縮機・凝縮器・冷却器)・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターについては5年間です。

### 補修用性能部品の保有期間

- 冷凍冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 修理を依頼されるときは

### 出張修理

10ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず差込みプラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要です。また、食品の補償等製品修理以外の責はご容赦ください。

■保証期間中は.....  
保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎている場合は.....  
修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金の仕組み.....

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■ご連絡いただきたい内容.....

技 術 料 形 名	
お買い上げ日	年 月 日
故 障 の 状 況	できるだけ具体的に
ご 住 所	付近の目印等も合わせてお知らせください
お 名 前	
電 話 番 号	
訪 問 希 望 日	
便 利 メ モ	お買い上げの販売店名を記入しておくとう便利です。 TEL



愛情点検

### ●長年ご使用の冷蔵庫の点検を /

このような  
症状はあり  
ませんか。

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさい臭いがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水が溜まっている。
- ビリビリと電気をを感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用  
中 止

故障や事故防止のため、差込みプラグ  
をコンセントから抜いて、必ずお買  
い上げの販売店に点検・修理をご相談  
ください。

株式会社 東芝

家電機器社 HAクリエーション部

〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1 (東芝ビルディング)